

CATHAY PACIFIC PASSA A UN'INFRASTRUTTURA CLOUD IBRIDA CON RED HAT



SOFTWARE E SERVIZI

Red Hat® OpenShift®
Container Platform

Red Hat OpenStack® Platform

Red Hat CloudForms®

Red Hat Ansible® Tower

Red Hat Satellite

Red Hat Enterprise Linux®

Red Hat Consulting

Red Hat Learning Subscription

Cathay Pacific Airways Limited opera in uno dei settori incentrati sul cliente più competitivi al mondo. Per restare competitiva, la compagnia aerea doveva rinnovare l'architettura IT esistente, ormai troppo dispendiosa, lenta e poco flessibile. Grazie alla collaborazione con Red Hat Consulting, il team IT di Cathay Pacific ha progettato e implementato un modello operativo avanzato e un'architettura cloud ibrida basati su Red Hat OpenShift Container Platform e altre tecnologie Red Hat. L'integrazione di una infrastruttura pubblica e privata è caratterizzata da portabilità e scalabilità on-demand e offre procedure operative convenienti e più efficienti. Grazie a questi cambiamenti, Cathay Pacific sarà in grado di rispondere alle richieste del mercato in modo più tempestivo e potrà espandere le proprie funzionalità digitali per il futuro.



TRASPORTI

33.000 DIPENDENTI

"Grazie alla soluzione Red Hat e al supporto di Red Hat Consulting, disponiamo di una piattaforma in grado di offrire vantaggi ai nostri clienti con più rapidità, con migliori prestazioni e maggior stabilità".

KERRY PEIRSE
GENERAL MANAGER, I.T. INFRASTRUTTURA E PROCESSI
CATHAY PACIFIC AIRWAYS LIMITED

VANTAGGI

- Time-to-market migliorato velocizzando il provisioning del server da settimane a meno di un'ora
- Stabilità maggiore grazie all'automazione e all'integrazione; possibilità di effettuare modifiche immediate in produzione
- Riduzione dei costi operativi, dei costi dell'assistenza e conseguente risparmio di tempo



facebook.com/RedHatItaly
twitter.com/RedHatItaly
linkedin.com/company/red-hat

it.redhat.com



“Red Hat OpenShift Container Platform ci consente di spostare le applicazioni facilmente tra più provider senza tempi di inattività. Possiamo inoltre affidarci al cloud pubblico per rispondere alle esigenze di scalabilità, a seconda della richiesta del mercato”.

KERRY PEIRSE
GENERAL MANAGER,
I.T. INFRASTRUCTURE
AND OPERATIONS,
CATHAY PACIFIC AIRWAYS LIMITED

UNA NUOVA INFRASTRUTTURA PER MIGLIORARE IL SERVIZIO AL CLIENTE

Cathay Pacific Airways Limited, un'importante compagnia aerea internazionale, opera in uno dei settori incentrati sul cliente più competitivi al mondo. La strategia di crescita dell'azienda si fonda sulle capacità digitali. La rigida infrastruttura precedentemente in uso ostacolava l'innovazione digitale e la trasformazione richiedeva tempo e denaro. La compagnia si trovava in difficoltà perché garantire le prestazioni elevate dei sistemi interni, dei meccanismi di prenotazione e del sito web rivolto ai clienti diventava sempre più complesso.

"Il provisioning dell'infrastruttura on-premise era molto lento, con ovvie ripercussioni sul nostro time-to-market", ha dichiarato Kerry Peirse, General Manager, IT Infrastructure and Operations di Cathay Pacific. "Era instabile e causava uno o due incidenti operativi gravi ogni mese. Dati i problemi legati alla scalabilità, facevamo affidamento sull'over-provisioning. Avevamo anche un problema di standardizzazione rispetto alle tante piattaforme dei singoli fornitori, era difficile offrire assistenza e i costi continuavano ad aumentare".

Cathay Pacific aveva avviato un processo di aggiornamento dell'infrastruttura, ma i miglioramenti richiedevano troppo tempo. La compagnia aerea si è quindi messa alla ricerca di un partner e di una piattaforma nuovi, capaci di velocizzare la modernizzazione. "Vogliamo investire in ciò che conta di più per coloro che scelgono di viaggiare con noi e offrire così un'esperienza ottimale", ha affermato Kerry.

IL CLOUD IBRIDO COME SOLUZIONE ALLA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Cathay Pacific ha deciso di collaborare con Red Hat per intraprendere il cammino verso una trasformazione digitale basata sul cloud ibrido, per migliorare o sostituire i componenti esistenti del cloud privato, garantendo al contempo l'assistenza necessaria ai servizi e alle risorse ed espandendo le capacità IT.

"Ci siamo affidati a Red Hat sulla base della loro comprovata esperienza nel settore. Ci hanno offerto capacità innovative e una suite cloud completa", ha dichiarato Kerry. "La scelta di una soluzione open source ci ha permesso di sottrarci al vendor lock-in e di limitare il ricorso a provider di servizi gestiti, assicurandoci un maggior controllo dei costi".

Il team di Cathay Pacific ha lavorato con Red Hat Consulting durante un workshop durato quattro giorni per individuare le necessità e le esigenze di business e confermare la vision aziendale con un progetto di livello altissimo. "Il workshop è servito al team di Red Hat per capire come funzionava il nostro ambiente e a noi per capire come semplificarlo", ha affermato Kerry.

Con la guida di Red Hat, Cathay Pacific ha avviato la migrazione dall'infrastruttura in uso al cloud ibrido distribuito su due data center, consolidando così il cloud esistente e i sistemi on-premise. La compagnia aerea ha gettato le basi dell'ambiente cloud privato on-premise con Red Hat OpenStack Platform e il software hypervisor di livello enterprise.

Cathay Pacific fornisce il provisioning dei carichi di lavoro e delle risorse di elaborazione sul cloud grazie a Red Hat CloudForms. Insieme a CloudForms, Red Hat Ansible Tower automatizza il provisioning dei servizi, la configurazione e altre funzionalità gestionali dell'infrastruttura. Red Hat Satellite standardizza il provisioning e la manutenzione per Red Hat Enterprise Linux, il sistema operativo principale di Red Hat OpenStack Platform. La compagnia aerea utilizza inoltre Red Hat OpenShift Container Platform, ospitata su un cloud pubblico gestito da Amazon Web Services (AWS), per supportare oltre 50 applicazioni rivolte ai consumatori, tra cui applicazioni ospitate su asiamiles.com e cathaypacific.com.

Oltre a lavorare con Red Hat Consulting, la compagnia aerea ha acquistato Red Hat Learning Subscription per fornire allo staff tecnico una formazione completa sulle funzionalità principali, quali l'utilizzo di Ansible Playbooks e il provisioning con CloudForms.

BACK-END OTTIMIZZATO PER MIGLIORARE I SERVIZI TIME-TO-MARKET PIÙ VELOCE PER LE APPLICAZIONI

In passato i team di sviluppo e infrastruttura spesso lavoravano senza interagire tra loro. Gli sviluppatori attendevano settimane per potere accedere agli ambienti, perché la distribuzione prevedeva l'ordine, la configurazione e il test dell'hardware, che richiedevano il coinvolgimento di terze parti. Grazie a Red Hat Satellite, la compagnia aerea fornisce ambienti in modo veloce e supporta la collaborazione tra i vari team. Il volume di deployment delle applicazioni è aumentato da 20 a 200 modifiche al giorno per tutti gli ambienti, incluso l'ambiente di produzione.



"Grazie a un processo automatizzato e ripetibile per la creazione e la configurazione dei server applicativi, abbiamo ridotto i tempi di provisioning da settimane a meno di un'ora. Il team che si occupa dell'infrastruttura ora impiega cinque secondi per avviare il processo, quindi CloudForms esegue il provisioning del carico di lavoro in background", ha dichiarato Kerry. "I nostri sviluppatori ora completano più deployment in un solo giorno."

Queste modifiche vengono supportate da una collaborazione efficace tra l'infrastruttura di Cathay Pacific e i team di sviluppo attraverso un team cross-funzionale focalizzato su OpenShift, dedicato alla piattaforma cloud.

Il personale della compagnia aerea ora può concentrarsi su attività più importanti, come promuovere campagne di marketing ad hoc con un preavviso minore. Di conseguenza, gli addetti al marketing possono spostare la loro attenzione dall'acquisizione di risorse tecnologiche all'avvio di campagne in grado di generare ricavi, acquisizione clienti e prenotazioni.

MAGGIORE STABILITÀ GRAZIE ALL'AUTOMAZIONE E ALL'INTEGRAZIONE

La standardizzazione del provisioning delle macchine virtuali e di altre attività sul software Red Hat consente ai team IT di Cathay Pacific di garantire aggiornamenti rapidi alle applicazioni e un rischio minimo di errori e interruzioni. Red Hat Satellite garantisce che Linux, OpenShift e altri deployment Red Hat della compagnia aerea siano aggiornati e conformi agli standard di sicurezza di settore e alle leggi vigenti in materia di privacy.

"In passato, l'instabilità dell'infrastruttura e delle applicazioni causava uno o due incidenti operativi gravi al mese. Ora, grazie all'alta disponibilità e all'auto-scalabilità di Red Hat OpenShift e grazie all'assistenza tempestiva di Red Hat, non registriamo incidenti da mesi", ha affermato Calvin Lai, Application Manager di Cathay Pacific.

L'integrazione del software Red Hat, come anche di soluzioni proprietarie e di terze parti, supporta una configurazione semplice e una mobilità efficiente tra strumenti e piattaforme. "Il nostro ambiente CloudForms dispone di un flusso di lavoro end-to-end attraverso l'integrazione con i nostri strumenti di gestione dei servizi e di distribuzione IP automatizzata", ha affermato



CASO CLIENTE. Cathay Pacific passa a un'infrastruttura cloud ibrida con Red Hat

INFORMAZIONI SU RED HAT

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e hybrid cloud caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat favorisce l'integrazione di applicazioni nuove ed esistenti, lo sviluppo di applicazioni cloud-native, la standardizzazione su uno tra i principali sistemi operativi enterprise, e consente di automatizzare e gestire ambienti complessi in modo sicuro. I pluripremiati servizi di consulenza, formazione e assistenza hanno reso Red Hat un partner affidabile per le aziende della classifica Fortune 500. Lavorando al fianco di provider di servizi cloud e applicazioni, system integrator, clienti e community open source, Red Hat prepara le organizzazioni ad affrontare un futuro digitale.

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

EUROPA, MEDIO ORIENTE,
E AFRICA (EMEA)
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com



facebook.com/RedHatItaly
twitter.com/RedHatItaly
linkedin.com/company/red-hat

it.redhat.com
F12032_201809

Kerry. "Red Hat OpenShift Container Platform ci consente di spostare le applicazioni facilmente tra più provider senza tempi di inattività. Possiamo inoltre affidarci al cloud pubblico per rispondere alle esigenze di scalabilità, a seconda della richiesta del mercato".

Automatizzando e standardizzando gli ambienti e le richieste di modifica grazie a Red Hat Ansible Tower, Cathay Pacific ha inoltre ridotto i tempi di richieste di modifica da due settimane a 15 minuti, migliorando al contempo l'accuratezza del servizio. "Grazie ad Ansible Tower, siamo in grado di distribuire strumenti senza problemi, risparmiando quindi il tempo speso nella loro risoluzione", ha dichiarato Derek Lam, Infrastructure Lead di Cathay Pacific.

COSTI OPERATIVI RIDOTTI

L'efficienza del nuovo ambiente cloud ha aiutato Cathay Pacific a limitare i costi operativi, di manutenzione e relativi all'hardware dell'infrastruttura, riducendo quindi il costo totale di proprietà (TCO) degli ambienti produttivi.

"Il provisioning standardizzato ha rappresentato l'elemento chiave per il taglio dei costi, poiché ha consentito di risparmiare tempo, grazie al calo del numero di errori e delle spese per l'assistenza di terze parti", ha affermato Kerry.

CloudForms semplifica la gestione fornendo una singola interfaccia unificata all'interno degli ambienti Red Hat della compagnia aerea. "Una visibilità più immediata per i nostri dipendenti si traduce in una diminuzione dei tempi di provisioning, quindi dei costi operativi", ha dichiarato Simon Poon, Enterprise Architect di Cathay Pacific.

UNA PIATTAFORMA EFFICIENTE A SUPPORTO DELLA MIGRAZIONE

Cathay Pacific ha già raggiunto i suoi obiettivi: migliorare il time-to-market, rendere lo sviluppo più efficiente e ridurre i costi. Il prossimo passo della compagnia aerea sarà migrare le restanti applicazioni rivolte ai clienti alla nuova piattaforma.

"Essere all'avanguardia nel settore dell'IT è fondamentale per Cathay Pacific. Ora siamo in grado di attrarre e trattenere personale altamente specializzato, cosa non facile a Hong Kong", ha affermato Kerry. "Disponiamo di una piattaforma in grado di offrire vantaggi ai nostri clienti con più rapidità e con migliori prestazioni e stabilità. I nostri team hanno davvero la possibilità di focalizzarsi sull'innovazione e fornire più valore ai nostri clienti, che è il nostro obiettivo finale."

INFORMAZIONI SU CATHAY PACIFIC AIRWAYS

Cathay Pacific Airways, compagnia di bandiera di Hong Kong, opera su oltre 200 destinazioni in 52 paesi e territori. Con sede centrale presso l'aeroporto internazionale di Hong Kong, la società fa parte del gruppo Swire ed è una società quotata presso la borsa di Hong Kong. La compagnia è stata fondata a Hong Kong nel 1946.

cathaypacific.com

Copyright © 2019 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, il logo Shadowman, Ansible, CloudForms e OpenShift sono marchi commerciali registrati di proprietà di Red Hat, Inc. o delle società da essa controllate con sede negli Stati Uniti e in altri Paesi. Linux® è un marchio registrato di proprietà di Linus Torvalds registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. Il marchio denominativo OpenStack è un marchio registrato/di servizio di proprietà della OpenStack Foundation registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi, ed è da utilizzarsi previa autorizzazione della OpenStack Foundation. Red Hat non ha rapporti di affiliazione con la OpenStack Foundation o con la community di OpenStack, né riceve da esse sponsorizzazioni o finanziamenti.