

# 云应用开发的 5 条小建议

来自红帽站点可靠性工程师的专家建议

红帽® [站点可靠性工程](#) (SRE) 团队是一支全球团队，队内工程师经验总和高达 250 万小时，在为实现红帽云服务解决方案的可观察性和可靠性架构和实施可扩展自动化方面拥有丰富经验。企业可以通过采纳 SRE 的最佳实践优化腾云之旅。

## 1 定义重要的指标

企业需要工具和技术来满足客户需求并不断发展。这意味着企业要尽力理解客户需求，并确立衡量标准判断客户需求是否得到满足。

服务级别目标 (SLO) 可简化这一过程。SLO 是一项数字目标，通过衡量某些数据来定义用户体验质量，例如 API 的可用性或网页加载时间。IT 和业务团队可利用 SLO 定义成功、发现质量缺陷、优化资源配置并作出明智决定。

制定并清楚了解对企业最重要的 SLO，选择最佳的云部署方法实现 SLO。

- ▶ 您的工程和营销团队工作方向是否与云开发目标和成功指标一致？
- ▶ 您的团队是否理解 SLO 未达成意味着什么？在影响客户的问题上耗尽了错误预算时，应该把什么事项放在首位？
- ▶ 您的警报是涵盖了已知的具体问题起因（基于原因），还是涵盖了更高级别的存在某种底层原因的状况（基于症状）？

## 2 少干苦活

设法辨认出工作中的苦活并将其剔除，以免苦活影响团队表现或交付时间。在团队成员中展开调查，找出耗时的工作活动。辨别一项耗时费力的工作是能产生长久价值，还是只能暂时解决问题，后续还要付出更多精力。

找出苦活，设法以自动化的方式完成，提高团队的工作效率。

- ▶ 您的工程团队是否专注于能为企业提供价值的任务？
- ▶ 在工程项目、扩展服务或推出新功能等方面取得进展，是否花费了超出预期的时间？

## 3 盘点流程

不断评估开发实践并在必要时做出更改是十分重要的。

认真考虑您的企业在云原生采用曲线中所处的位置。这能帮助您决定优先处理的云项目以及处理该项目的最佳方式。盘点 DevOps 流程，确定哪些流程必须保留，哪些流程现在或将来可能会更改。

- ▶ 您的开发流程是否针对混合云环境进行了优化？
- ▶ 对于不断改进跨企业的开发实践，您是否已经有明确且一致的流程？
- ▶ 您是否利用持续集成 (CI) 和持续部署 (CD) 实践和流程来加快开发流程？

## 4 制定更新策略

更新软件的时间是由多方面因素决定的。长时间不更新会对效率、性能及安全性产生负面影响，还可能为企业引入额外的风险因素。

实施云策略时，要明确平台、应用以及实施更新的流程由谁来监控。确保您的团队具有专门用于提高可观察性和可靠性的时间及专业知识，能定期开展绩效评估，帮助团队专注于驱动企业价值的项目。

- ▶ 您是否有资源用于例行软件升级评估？
- ▶ 您是否制定了一套流程用于鉴别何时以及如何管理软件更新？
- ▶ 您是否有金丝雀（预演）或 A/B 测试流程，以按预期进行某些更改和升级，再推广部署到整个生产环境？

## 5 避免使用雪花算法

雪花算法是一种定制的解决方法，能快速解决单个问题。在一个环境中采用太多的变通方法反而会造成更多的苦活。雪花算法会拖慢应用开发速度，应尽量避免使用。

与其逐一应对挑战，不如集中精力创建一个可扩展的自动化系统，帮助您更轻松地完成目标。自动化系统能提高您企业的工作效率，为您提供更可靠的部署方法。

- ▶ 维护您的平台需要多少项手动任务？
- ▶ 您是否明白解决方案长期支持的含义，以及这是否会带来更多的技术债务？

### 您需要的专业知识

了解红帽[站点可靠性工程](#)团队如何帮助您自动部署和管理红帽集群、免费的红帽应用和数据服务，让您能专注于以更高的效率大规模地开发应用。



### 关于红帽

红帽凭借[一流](#)的支持、培训和咨询服务，帮助客户从容开展跨环境标准化、开发云原生应用，并实现复杂环境的集成、自动化、安全和管理。



红帽官方微博



红帽官方微信

#### 销售及技术支持

800 810 2100  
400 890 2100

#### 红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草大厦 A 座 8 层 邮编: 100020  
8610 6533 9300