

5 consejos para desarrollar aplicaciones en la nube

Recomendaciones de los ingenieros de confiabilidad del sitio de Red Hat

Los equipos de [Ingeniería de confiabilidad del sitio](#) (SRE) de Red Hat® están compuestos por un grupo internacional con más de 2,5 millones de horas de experiencia combinada y son expertos en diseñar e implementar tecnología de automatización ajustable para mejorar la capacidad de observación y la confiabilidad de las soluciones de Red Hat Cloud Services. Las empresas podrán optimizar su proceso de adopción de la nube si implementan estas prácticas recomendadas de SRE.

1 Defina métricas importantes

Las empresas necesitan herramientas y tecnologías para adaptarse a las exigencias de los clientes y evolucionar en función de ellas. Esto implica esforzarse por comprender las necesidades de los clientes y crear métricas para determinar si se satisfacen.

Los objetivos de nivel de servicio (SLO) reducen la dificultad de este proceso. Un SLO es una meta numérica que define la calidad de la experiencia del usuario, ya que mide factores tales como la disponibilidad de una API o el tiempo de carga de una página web. Los equipos comerciales y de TI pueden utilizar los SLO para definir el éxito, detectar problemas de calidad, priorizar mejor los recursos y tomar decisiones informadas.

Defina y comprenda los SLO más importantes para su empresa, y elija el mejor método de desarrollo en la nube para lograrlos.

- ▶ ¿Los equipos de ingeniería y marketing están alineados con los objetivos de desarrollo en la nube y las métricas de éxito?
- ▶ ¿Los equipos comprenden las consecuencias de no cumplir con los SLO? ¿Saben qué priorizar cuando el presupuesto para errores se agota en problemas que impactan directamente al cliente?
- ▶ ¿Las alertas cubren causas específicas y conocidas de los problemas (basados en causas) o cubren condiciones de alto nivel que puedan tener causas subyacentes (basadas en síntomas)?

2 Reduzca el trabajo repetitivo

Tome medidas para identificar y eliminar el [trabajo repetitivo](#) antes de que afecte el rendimiento del equipo o los plazos de distribución. Realice una encuesta a los miembros del equipo y descubra las actividades que exigen mucho tiempo. Identifique las tareas pesadas que tienen resultados duraderos y aquellas que resuelven temporalmente un problema pero requieren un esfuerzo adicional más adelante.

Cuando haya identificado el trabajo repetitivo, busque formas de automatizarlo para que el equipo pueda trabajar con más eficiencia.

- ▶ ¿Los equipos de ingeniería están trabajando en tareas que aporten valor a la empresa?
- ▶ ¿Avanzar en el diseño de proyectos, el ajuste de servicios o el lanzamiento de nuevas características y funciones toma más tiempo de lo esperado?

3 Cree un inventario de los procesos

Es importante evaluar continuamente las prácticas de desarrollo y modificarlas si es necesario.

Considere la fase de la adopción de nube en la que se encuentra su empresa. Con esta información, podrá determinar el orden de prioridad de los proyectos de nube y la mejor manera de abordarlos. Cree un inventario de los procesos de DevOps para decidir si deben permanecer igual o pueden cambiar, ya sea ahora o en el futuro.

- ▶ ¿Los procesos de desarrollo están optimizados para el entorno de nube híbrida?
- ▶ ¿El proceso es lo suficientemente claro y uniforme como para mejorar las prácticas de desarrollo en toda la empresa de manera continua?
- ▶ ¿Utiliza prácticas y procesos de integración continua (CI) e implementación continua (CD) para acelerar los flujos de desarrollo?

4 Cree una estrategia de actualización

Se deben considerar muchos factores a la hora de decidir cuándo actualizar el software. Si no lo actualiza, la eficiencia, el rendimiento y la seguridad pueden sufrir un efecto negativo. Además, esto puede introducir elementos de riesgo adicionales a la empresa.

A medida que implementa su estrategia de nube, debe determinar con claridad quién será el supervisor de las plataformas y las aplicaciones y cómo se implementarán las actualizaciones. Asegúrese de que el equipo dedique su tiempo y experiencia a obtener capacidad de observación y confiabilidad, y que pueda realizar evaluaciones de rendimiento a intervalos regulares que lo ayuden a concentrarse en proyectos que generen valor comercial.

- ▶ ¿Tiene los recursos necesarios para realizar evaluaciones rutinarias de actualizaciones de software?
- ▶ ¿Cuenta con un proceso para identificar cuándo y cómo gestionar las actualizaciones de software?
- ▶ ¿Cuenta con implementaciones canary (de prueba) o procesos de pruebas A/B para lograr que los cambios y las actualizaciones funcionen según lo previsto antes de implementarlos en todo el entorno de producción?

5 Evite las soluciones individualizadas

Estas son soluciones personalizadas diseñadas para resolver un único problema con rapidez. Un entorno con demasiadas soluciones alternativas, en definitiva, creará más trabajo repetitivo. Intente evitarlas porque pueden ralentizar el desarrollo de las aplicaciones.

En lugar de abordar desafíos caso por caso, cree un sistema automatizado y ampliable que le permita alcanzar los objetivos con menor dificultad. Este sistema permitirá que su empresa avance más rápido y con un método de implementación más confiable.

- ▶ ¿Cuántas tareas manuales se requieren para mantener su plataforma?
- ▶ ¿Comprende las consecuencias a largo plazo que implican sus soluciones en cuanto a soporte y si estas incrementarán la deuda técnica?

La experiencia que necesita

Descubra la ayuda que le pueden brindar los equipos de [Ingeniería de confiabilidad del sitio](#) de Red Hat a la hora de automatizar la implementación y la gestión de los clústeres de Red Hat, así como sus aplicaciones y servicios de datos complementarios. De esta manera, podrá concentrarse en desarrollar aplicaciones de manera eficiente y según sea necesario.



Acerca de Red Hat

Con Red Hat, los clientes pueden llevar la estandarización a todos los entornos; desarrollar aplicaciones directamente en la nube; e integrar, automatizar, proteger y gestionar los entornos complejos a través de los servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría.

f facebook.com/redhatinc
@RedHatLA
@RedHatIberia
in linkedin.com/company/red-hat

Argentina
+54 11 4329 7300

Chile
+562 2597 7000

Colombia
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

México
+52 55 8851 6400

España
+34 914 148 800